

Política de Reservas, hospedagem e cancelamento de reservas no Espaço Terra.

Fique atento aos itens descritos.

Deliberação Normativa nº 165/95 da Embratur.

Reservas

- A confirmação de reserva se dá mediante depósito bancário de 50% do valor da estadia, a favor da locadora, onde os dados de Banco, conta e números serão informados por e-mail pela, sendo assim denominado a Título e/ou Sinal de Reserva, e os 50% restante em dinheiro até o Check-in (entrada).
- Ao se consumir o depósito em conta corrente da Locadora, sendo a Título e/ou Sinal de reserva ou pagamento total da Locação, formaliza-se a contratação de locação temporária, independente de assinatura de contrato.
- Consideramos **RESERVA EFETIVADA** somente após a comprovação do depósito/pagamento referente a 50% do valor global da estadia combinada ou comprovante de aprovação de crédito.
- Prazo para depósito a Título e/ou Sinal de Reserva é à combinar através de contatos por e-mail. No caso de não recebermos o depósito e envio de comprovante dentro do prazo combinado, a pré reserva estará automaticamente cancelada, por este motivo, pedimos que o comprovante seja enviado dentro do prazo, para o e-mail mari.tur.tiradentes@gmail.com e que seja solicitada a confirmação do recebimento.
- Após confirmação de reserva, será enviado via e-mail Contrato de Locação Temporária, orientações da estadia, sugestão de atrativos, mapa de localização e calendário cultural da região para o período de hospedagem.
- Para confecção de mail Contrato de Locação Temporária, será solicitado os seguintes dados : Endereço, Rg e CPF

Check-in e Check-out

- Check-in (entrada) a partir das 12:00 hs até a 21:00hs e check-out (saída) até as 12:00 hs independentemente do horário de chegada.
- Podendo ser acordado outros horários, previamente combinado com as partes.

Cancelamento de reserva

Baixa Temporada: durante os dias de semana (fora período de eventos na cidade)

- O pedido de cancelamento da reserva, deverá ser solicitado no prazo de 30(Trinta) dias anteriores à sua chegada, (exceto para períodos de Natal, Ano novo, Feriados, Feriados, eventos prolongados, mês de Julho, Férias escolares) deverá ser feito por escrito e encaminhado por e-mail e com aceite e concordância por escrito, o que importará na devolução de valor pago descontando-se uma taxa de 25% sobre o valor total do período contratado.
- Passado o período de 30 dias para o Cancelamento, descritos acima, **Não há possibilidade de devolução do dinheiro**, entretanto, o valor pago para efetivar a reserva pode ser transformado em **crédito para futuras hospedagem**, abatendo 25%(vinte e cinco por cento) para as despesas operacionais.
- Esse crédito em hospedagem, tem validade de 30(Trinta) dias, da data inicialmente contratada, sujeito a verificações de disponibilidades do Espaço Terra, podendo ocorrer variações do valor da diária, que será cobrado do hóspede a diária que estiver em vigor na data da efetiva estadia.
- A não utilização do Crédito de hospedagem em 3 meses da data inicialmente contratada, implicando no cancelamento da reserva e perda do valor depositado.

Cancelamento de reserva

Alta temporada: finais de semana, feriados, eventos na cidade

- O pedido de cancelamento da reserva, para períodos de Natal, Ano novo, Feriados, Feriados prolongados, mês de Julho, Férias escolares e Eventos na região, deverá ser solicitado no prazo de 60(sessenta) dias anteriores à sua chegada, ser feito por escrito e encaminhado por e-mail e com aceite e concordância por escrito.
- Dentro do prazo 60(sessenta) dias anterior ao Check-in, fica claro que o Cancelamento por parte do Locatário(a), seja por qualquer motivo, causa ou circunstância, o valor pago para efetivar a reserva pode ser transformado em **crédito para futuras hospedagem**, abatendo 25%(vinte e cinco por cento) para as despesas operacionais, desde que escolha uma nova data no ato do Pedido de Alteração de hospedagem.

Crédito em Hospedagem

- Para todos os casos, o crédito em hospedagem, tem validade de 3 meses, da data inicialmente contratada, sujeito a verificações de disponibilidades de Casas, podendo ocorrer variações do valor da diária, que será cobrado do hóspede a diária que estiver

em vigor na data da efetiva estadia. Após este período a Reserva está automaticamente Cancelada com a perda do valor depositado.

Alteração de Data

- A alteração na data de reserva deverá ser solicitada no prazo de 30 (trinta) dias anteriores à sua chegada e só poderá ser feita se conforme disponibilidade da Chácara do Alemão, desde que escolha uma nova data no ato do Pedido de Alteração de hospedagem, que deverá ser feito por e-mail . O preço a ser cobrado do hóspede será o que estiver em vigor na data da efetiva estadia.
- O pedido de alteração na data de reserva, ou seja, reagendamento só poderá ser feito somente 1(uma) única vez, da data inicialmente contratada, dentro do prazo de 30 dias, da data inicialmente contratada, sujeito a verificações de disponibilidades de Casas.
- Fora dos prazos e condições descritos acima o hóspede perde totalmente o direito à devolução a Título e/ou sinal de reserva, implicando no cancelamento da reserva e perda do valor depositado.

O Espaço Terra poderá Cancelar a reserva sem aviso prévio por motivo de Força Maior

Cancelamento por “Força Maior” significa qualquer evento imprevisível e imprevisível fora do controle do Espaço, que coloquem em risco a integridade, vida e saúde de hóspedes e Funcionários, como Eventos naturais e ou desastres naturais (tais como Chuvas torrenciais, inundação, terremoto, tempestade, furacão ou outro desastre natural, assoreamento, deslizamento de terra e outros), guerra, invasão, desastres nucleares, incêndios, epidemias, riscos sanitários, sanção governamental, bloqueio, impossibilidade físico de acesso(Ruas e estradas interditada), interrupção ou falha de eletricidade ou serviço telefônico e/ou quaisquer problemas técnicos imprevisíveis.

Desistência sem cancelamento (no-show)

• Em caso de No-Show, ou seja, o não comparecimento do cliente no prazo de até 12 horas após o início da diária na data do check-in , implicará no **cancelamento da reserva** e perda do valor total depositado a Título ou sinal de Reserva ou a Título de Locação, Não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou conversão em crédito futuro, sendo a hospedagem Cancelada e disponibilizada para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA.**

Desistência após o check-in (entrada)

- A desistência da hospedagem após a entrada pelo hospede, sendo por qualquer motivo, ordem ou razão, não dará direito a qualquer tipo de restituição, ressarcimento ou crédito, acarretando a perda total da quantia paga e o Contrato de Locação temporária automaticamente é Nulo e a hospedagem Cancelada, disponibilizando para outro

interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PARA RESERVA.**

- Como, também, a saída antecipada não dará direito a reembolso em dinheiro, ou, crédito em novas diárias, nestes casos, implicará no **cancelamento da reserva** e perda do valor Total pago.

Cheques

- Não aceitamos cheques para pagamento de Hospedagem.